

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Premessa

Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito "Condizioni Generali") disciplinano la vendita di prodotti artigianali (di seguito "Prodotti") tramite il sito web www.divyjewels.shop (di seguito "Sito").

Il Venditore è "Divy di Sonia Zahirpour", con sede in via Savona 20, 20144 Milano, iscritto al Registro delle Imprese di Milano, con partita IVA 12761420962 (di seguito "Venditore").

L'Acquirente è la persona fisica che acquista i Prodotti tramite il Sito (di seguito "Acquirente").

Con il presente contratto, il Venditore vende e l'Acquirente acquista i Prodotti indicati nell'ordine trasmesso dall'Acquirente e confermato dal Venditore.

L'Acquirente è tenuto, prima di inoltrare il proprio ordine di acquisto, a leggere accuratamente le presenti Condizioni Generali. L'inoltro dell'ordine di acquisto implica e presuppone l'integrale conoscenza e accettazione delle presenti Condizioni Generali da parte dell'Acquirente.

CARATTERISTICHE DEGLI OGGETTI IN VENDITA

Sono in vendita solo oggetti realizzati a mano con processi artigianali e non industriali, pertanto ci potrebbe essere qualche lieve differenza del prodotto dalle foto contenute sul sito dovuta proprio all'artigianalità del processo di lavorazione.

Le foto dei prodotti potrebbero variare dalla reale tonalità dei metalli, del colore delle pietre, e altri dettagli, dovuti al monitor utilizzato.

Tutte le richieste riguardo alle personalizzazioni, come incisioni, rodature, etc., devono essere concordate anticipatamente all'acquisto per verificarne la fattibilità.

La conclusione del procedimento d'acquisto da parte dell'acquirente sottintende la lettura ed accettazione delle caratteristiche riportate in ogni scheda prodotto, oltre che modalità e tempi di spedizione.

PREZZO DEI PRODOTTI E SPESE DI SPEDIZIONE

Il prezzo dei Prodotti è quello indicato sul sito www.divyjewels.shop ed è espresso in euro.

Il venditore si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i prezzi dei prodotti indicati sul sito www.divyjewels.shop.

Il prezzo si intende comprensivo di IVA (22 %) qualora i prodotti siano spediti e consegnati all'interno dell'Unione Europea.

I prezzi dei prodotti non comprendono le spese di spedizione. Il venditore si riserva di richiedere all'Acquirente un contributo per i costi di spedizione. Tali spese verranno visualizzate durante il processo di acquisto online in modo che l'Acquirente prima di effettuare il pagamento possa confermare o annullare l'ordine stesso.

Per Paesi fuori dall'Unione Europea vige la condizione DAP (Delivery at place). Significa che il costo del Prodotto riportato su www.divyjewels.shop è escluso di tasse ed oneri di importazione. Al momento della consegna l'Acquirente dovrà pagare eventuali tasse, oneri di importazione e imposte di vendita, in funzione del Paese di destinazione. Non è possibile quantificare tale importo in anticipo.

Sull'acquirente grava quindi l'onere di acquisire ogni opportuna informazione al riguardo, eventualmente contattando l'ufficio doganale locale di riferimento, nonché di provvedere al relativo pagamento in aggiunta al pagamento del prezzo del Prodotto indicato sul sito.

L'Acquirente può pagare i Prodotti e le relative spese di spedizione con i seguenti metodi:

- Carta di credito
- PayPal
- Bonifico bancario
- Google Pay
- Apple Pay

REGISTRAZIONE

Per utilizzare alcune funzioni di questo sito è necessario registrarsi sebbene la registrazione non sia obbligatoria ai fini dell'acquisto. Per maggiori dettagli consultare la sezione Privacy Policy del Sito.

CONFERMA DEGLI ORDINI

Una volta finalizzato il pagamento viene inviata un'email di conferma con il riepilogo dell'ordine e i dettagli per la spedizione.

La vendita si considera conclusa presso i locali dell'azienda del Venditore.

ORDINI

Gli ordini vengono evasi secondo la seguente modalità:

- "Prodotti in pronta consegna", entro 2-5 giorni lavorativi dalla data di acquisto e consegnati all'Acquirente nei tempi indicati nella sezione SPEDIZIONI sottostante
- per gli altri Prodotti, saranno necessarie da 1 a 4 settimane a seconda dell'articolo selezionato e consegnati all'Acquirente nei tempi indicati nella sezione SPEDIZIONI sottostante

Il Venditore, qualora dovesse ritenere che il Prodotto acquistato non possa essere evaso nella tempistica indicata sopra, si avvarrà della facoltà di comunicare via email all'Acquirente i nuovi tempi necessari per l'evasione dell'ordine. In tal caso l'Acquirente potrà accettare i nuovi tempi di consegna oppure esercitare la facoltà di recedere dall'acquisto ed i relativi costi sostenuti, comprese le eventuali spese di spedizione, gli verranno accreditati.

SPEDIZIONI

I prodotti ordinati saranno consegnati tramite spedizioni presso l'indirizzo indicato dall'Acquirente in sede di formulazione dell'ordine di acquisto.

L'Acquirente compilando il modulo d'ordine accetta in ogni caso le condizioni di consegna indicate sul sito www.divyjewels.shop.

Per Paesi fuori dall'Unione Europea vige la condizione DAP (Delivery at place). Significa che il costo del prodotto è escluso di tasse ed oneri di importazione. Al momento della consegna l'Acquirente dovrà pagare eventuali tasse, oneri di importazione e imposte di vendita, in funzione del Paese di destinazione. Non è possibile quantificare tale importo in anticipo.

L'Acquirente è consapevole che le consegne dei prodotti al di fuori dell'Unione Europea possono essere soggette ad apertura ed ispezione dei prodotti da parte delle autorità doganali e che è quindi suo onere informarsi nel dettaglio al riguardo, eventualmente contattando l'ufficio doganale locale di riferimento.

Al momento della ricezione della merce all'indirizzo specificato nell'ordine, L'Acquirente è tenuto a verificare l'integrità dei colli. In caso di anomalie il cliente dovrà far rilevare ed annotare le stesse dallo spedizioniere e respingere la consegna. Diversamente decadrà la possibilità di far valere i propri diritti in proposito.

Al momento della spedizione del Prodotto l'Acquirente riceverà conferma a mezzo e-mail in merito all'avvenuta spedizione.

I tempi stimati per la consegna del Prodotto da parte dello spedizioniere sono:

- Italia Continentale: 2-4 giorni lavorativi
- Italia Isole: 4-5 giorni lavorativi
- Europa: 4-7 giorni lavorativi
- USA e Canada 10-15 giorni lavorativi

Durante le festività estive, quelle natalizie o altri periodi di punta, i tempi di consegna potrebbero aumentare.

Il Venditore non è responsabile per ritardi nella consegna dovuti a cause di forza maggiore o a negligenza da parte del corriere.

Al momento dell'affidamento del prodotto allo spedizioniere verrà fornito all'Acquirente via e-mail un numero di spedizione che gli consentirà di tracciare la spedizione medesima.

DIRITTO DI RECESSO

È possibile, per l'Acquirente non soddisfatto dell'acquisto, rendere l'articolo entro 14 giorni dalla ricezione del Prodotto. Per esercitare il diritto di recesso il Prodotto deve essere restituito integro, non danneggiato e munito di tutti gli imballaggi originali, considerati parte integrante del prodotto stesso.

I Prodotti non possono essere restituiti se sono stati utilizzati, danneggiati o alterati.

Per ricevere istruzioni sulla procedura di recesso si è pregati di contattare il servizio clienti scrivendo a info@divy.it.

Le spese di reso sono interamente a carico dell'Acquirente, incluse eventuali tasse e oneri doganali di re-importazione.

Il Venditore si riserva il diritto di non rimborsare resi non autorizzati o non conformi a tutte le condizioni previste. In questi casi l'Acquirente è tenuto a riprendere l'articolo a sue spese. Il Venditore si riserva il diritto di richiedere prove fotografiche prima di autorizzare resi per merce non conforme.

Dal diritto di recesso sono esclusi tutti i Prodotti personalizzati o che siano stati realizzati su misura.

Ai fini del diritto di recesso non vengono riconosciuti come difetti del Prodotto l'irregolarità, la disomogeneità e qualsiasi minima differenza dalla foto del Prodotto proposta sul Sito. Tali differenze sono da considerarsi piuttosto come elementi di unicità attestanti l'artigianalità del processo produttivo. Le errate indicazioni fornite dall'Acquirente relative alla misura degli anelli, alle incisioni richieste o altre personalizzazioni non saranno intese come difetto del Prodotto ma scelte dell'Acquirente.

RIMBORSI

Verrà rimborsato solo il costo dei Prodotti restituiti, mentre le spese di spedizione iniziali dell'ordine non verranno rimborsate.

Il rimborso viene eseguito dal Venditore entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione del reso.

L'importo verrà riaccreditato con la stessa forma di pagamento usata in fase di acquisto.

ASSISTENZA CLIENTI

Il Venditore offre l'assistenza alla clientela prima della vendita e dopo la vendita all'indirizzo info@divy.it.

AVVERTENZE

È importante inoltre ricordare che la normativa vigente in materia di commercio elettronico e di tutela dei consumatori potrebbe subire modifiche nel tempo. Si consiglia pertanto di consultare periodicamente il Sito del Venditore per verificare l'eventuale aggiornamento delle Condizioni.

PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutti i contenuti del Sito, quali marchi, immagini, testi, grafica, ecc., sono di proprietà esclusiva del Venditore o dei suoi licenziatari e sono protetti dalle leggi sul diritto d'autore e sulla proprietà intellettuale.

L'Acquirente non è autorizzato a riprodurre, distribuire, comunicare al pubblico, modificare o

creare opere derivate da tali contenuti senza il preventivo consenso scritto del Venditore.

FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione o all'esecuzione del presente contratto, è competente il foro di Milano.

ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI

L'Acquirente dichiara di aver letto e compreso le presenti Condizioni Generali e di accettarle espressamente in tutta la loro portata.